



OFFRE D'EMPLOI – POSTE (1) DE RESPONSABLE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Bécik Jaune est à la recherche d'un(e) candidat(e) pour combler un poste de « Responsable service à la clientèle ».

Principales fonctions :

Sous la supervision du contre-maître d'atelier en collaboration avec un responsable du conseil d'administration, l'employé aura pour tâches principales :

- Effectuer le service à la clientèle à la boutique Bécik Jaune;
- Soutenir la direction dans la gestion des réseaux sociaux de l'entreprise;
- Mise à jour et suivi de l'inventaire de l'ensemble de la boutique;
- Procéder au paiement via notre logiciel Square;
- Accueillir les dons de vélos des citoyens;
- Accompagner les clients dans l'achat d'un vélo neuf ou reconditionné;
- Informer les visiteurs sur l'entreprise d'économie sociale Bécik Jaune;
- Autres tâches connexes.

Exigences :

- Facilité à communiquer et posséder de fortes habilités de vente;
- Avoir un français écrit et parlé de niveau professionnel;
- Capacité à gérer les réseaux sociaux dans un cadre marketing (Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, etc.)
- Expérience en service à la clientèle un atout;
- Connaissances en mécanique vélo un atout;
- Connaissance du logiciel de paiement Square un atout;
- Démontrer un intérêt pour la bicyclette;
- Faire preuve de professionnalisme et de ponctualité;
- Capacité d'organisation et initiative;
- Dynamisme, posséder des qualités de rassembleur;
- Avoir l'intention de poursuivre ses études, à la fin de l'été.

Horaire de travail :

Selon les heures d'ouverture de la boutique (possibilité de soirs et fins de semaine).

Nombre d'heures par semaine : 35 à 40 heures

L'employé devra assister à une formation obligatoire donné par le Fond étudiant FTQ à Montréal ou ailleurs selon les disponibilités offertes. Les frais de déplacements et de séjour seront remboursés.

Date prévue en fonction : Juin 2019

Mandat de 9 semaines avec possibilité de prolongation en fonction de l'achalandage de la boutique. Il s'agit d'un poste s'adressant aux jeunes et qui est financé par le Fond étudiant FTQ.



450-421-4363 – becikjaune@gmail.com – www.becikjaune.ca

Lieu de travail : Joliette

Salaire : 15\$/heure

Les personnes intéressées sont invitées à venir directement à notre atelier avec leur curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation au plus tard le 14 mai 2019.



Poste de « Responsable relations avec la clientèle »

a/s Alexandre Désy, Gestionnaire de projets

Bécik Jaune, En face du 1077 rue Lépine, Joliette (QC), J0K 1Y0

450-421-4363

info@becikjaune.ca

www.becikjaune.com



450-421-4363 – becikjaune@gmail.com – www.becikjaune.ca

L'ÉCONOMIE SOCIALE. ÇA PARLE D'ARGENT ET DE **VALEURS HUMAINES.**

ORGANISATION
VÉLO SYMPATHIQUE
ARGENT | 2016-2019